

## SCELTE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

### ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO- PROCESSI INNOVATIVI

Per Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'Istituto attraverso il ricorso a processi coerenti e più innovativi, sono fondamentali i seguenti **obiettivi**:

- garantire la conoscenza delle scelte organizzative e gestionali del dirigente, delle responsabilità e dei ruoli all'interno dell'istituto;
- assicurare la comunicazione e l'informazione all'utenza e agli operatori interni;
- garantire pratiche innovative

A tale scopo si presentano i seguenti elementi:

### LE RISORSE UMANE

#### Funzionigramma

